

cooperativismo y software libre¹

Lic. Pablo Vannini²

“Sí, es la meta del movimiento difundir las prácticas de cooperación y reemplazar las prácticas de dominación”.

“No, no se trata de un debate técnico sino ético. El debate es sobre la libertad y la sociedad, sobre la prohibición o la posibilidad de que las personas cooperen”.

Estas declaraciones podrían pertenecer a algún dirigente cooperativo, explicando las implicancias políticas y sociales de su movimiento; pero no, se trata de las declaraciones de Richard Stallman, uno de los fundadores del movimiento de Software Libre que demuestran la cercanía que existe entre ambos movimientos.

Entendemos que los lazos filosóficos entre el cooperativismo y el Software Libre aún no se han articulado lo suficiente en prácticas concretas; esto es, en el uso del Software Libre por parte del movimiento cooperativo y en la difusión del cooperativismo en el mundo del Software Libre.

El presente texto busca que estas cercanías filosóficas se transformen en prácticas conjuntas y para eso presentaremos las alternativas que brinda del Software Libre y las consecuencias que el uso del mismo supone.

(1) Atribución-Compartir Obras Derivadas Igual 2.5 Argentina”, <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/ar/>

(2) Lic. en Sociología (UBA). Maestría en Economía Social UNGS. Fundador de gcoop – Cooperativa de Software Libre. Investiga temas relacionados con la cultura, la juventud y las nuevas tecnologías.

Empezar por el principio implica preguntarnos ¿qué es Software Libre? O aún antes ¿qué es el Software? El software es un plan de funcionamiento (escrito por el hombre en lenguaje formal de programación) para que una computadora realice lo que el software o programa le indica, es decir lo que el hombre quiere que haga.

El Software nació libre; esto quiere decir que en las Universidades se investigaba cómo hacer funcionar distintos tipos de máquinas y se publicaban los resultados para compartir el conocimiento. Ante el avance privatizador llevado adelante por las empresas que vieron, en la venta de licencias de Software, un negocio rentable, es que nace lo que denominamos Software Libre, entendiendo que el Software es central para el desarrollo de nuestras sociedades y que por lo tanto debía mantenerse libre. Este movimiento tiene implicancias sociales y tecnológicas muy importantes.

En este marco, el Software Libre es aquel que le otorga al usuario (el usuario es quien es libre, no el Software), las siguientes libertades:

- La libertad de usar el programa, con cualquier propósito (libertad 0).
- La libertad de estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a tus necesidades (libertad 1). El acceso al código fuente es una condición previa para esto.
- La libertad de distribuir copias, con lo que puedes ayudar a tu vecino (libertad 2).
- La libertad de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras a los demás, de modo que toda la comunidad se beneficie. (libertad 3). El acceso al código fuente es un requisito previo para esto³.

Es decir, el Software Libre es aquel que supone una serie de libertades que le permitan al usuario cooperar con sus pares y compartir su conocimiento.

Antes de avanzar también es útil una aclaración, podemos afirmar que cualquiera que esté leyendo estas líneas utilizó Software Libre aunque no lo haya hecho de manera consiente. Y esto se debe a que el Software Libre es desde hace décadas una de las principales opciones en lo que refiere a la infraestructura de los sistemas. Es así que la Base de Datos⁴ más popular del

(3)Extraído de <http://www.gnu.org/philosophy/freesw.es.html>

(4)http://es.wikipedia.org/wiki/Base_de_datos

mundo (MySQL) es Software Libre, el Servidor Web⁵ líder (Apache) también es Software Libre, por lo que si navegó en Internet en alguna ocasión, usted utilizó Software Libre. De hecho grandes empresas como Google, IBM, SUN, etc. tienen una parte importante de su desarrollo realizado con Software Libre. Esto también hace que el mapa de actores del Software Libre sea un complejo conjunto con intereses diversos.

El Software Libre por lo tanto no supone la gratuidad de un programa informático, de hecho muchas empresas viven del Software Libre, para esto basan su sistema de negocios en la venta de servicios asociados al software (adaptaciones, instalaciones, capacitación, consultoría, etc.) y no a la venta del software en sí mismo.

Los sistemas que se distribuyen de forma libre son utilizados en todo tipo de empresa y en muchos Estados que han entendido la importancia y la necesidad de trabajar sin depender de empresas particulares que trabajan sin estándares.

Por supuesto que el Software Libre puede ser usado en cualquier institución de la Economía Social, donde no sólo se pueden aprovechar sus ventajas técnicas, sino también dar cuenta de la importancia política de la independencia tecnológica.

Todas las áreas de una cooperativa y del uso personal que hacen sus asociados pueden ser cubiertas por el Software Libre: puede ser a través de la adopción de un sistema operativo libre, una suite de ofimática, el desarrollo de una página web, una Intranet, Software de Monitoreo, ERP⁶, CRM⁷, etc.). Creemos importante que las cooperativas accedan al Software Libre no sólo por las afinidades filosóficas, sino porque entre otras cosas el Software Libre es la única forma de asegurar: Independencia Tecnológica, inversión segura, reutilización de desarrollos y conocimientos existentes y bajo costo, como se detalla a continuación.

En principio al acceder a cualquiera de los servicios de un desarrollo libre, no quedamos prisioneros del proveedor que nos acerca el software, es decir obtenemos **libertad de elección** sin grandes pérdidas en el caso de que no

(5)http://es.wikipedia.org/wiki/Servidor_web

(6)http://es.wikipedia.org/wiki/Planificación_de_recursos_empresales

(7)http://es.wikipedia.org/wiki/Customer_relationship_management

estemos conformes con el proveedor. Este es el punto central que llevó a Estados de todo el mundo (España, Alemania, Brasil, Venezuela, etc.) a trabajar con herramientas libres.

El Software Libre permite además **adaptar el software** a las necesidades de la cooperativa de una manera más profunda que los paquetes cerrados de software.

Además, el Software Libre permite **reutilizar Software** existente, abaratando los desarrollos y aprovechando el conocimiento construido en todo el mundo.

Por último, tenemos que resaltar que el Software Libre facilita y promueve el trabajo **descentralizado y local**, permitiendo el desarrollo y mantenimiento de herramientas desarrolladas en distintas partes del mundo.

Es decir, el Software Libre nos permite tener independencia tecnológica, un uso personalizado según nuestras necesidades con un uso adaptado a las capacidades con las que cuenta la cooperativa. Es por eso que es importante pensar el trabajar con herramientas libres, lo que supone repensar el uso que hacemos de la tecnología.

Catálogo de Software Libre para el funcionamiento de una Cooperativa:

Todas las áreas de la informática se encuentran potencialmente cubiertas por herramientas del Software Libre. Sintetizamos aquí las principales herramientas con las que trabajamos desde gcoop.

En lo que se refiere a sistemas operativos se pueden destacar Ubuntu (www.ubuntu.com) y Debian (www.debian.org), como dos ejemplos de las numerosas opciones que se pueden elegir al momento de decidir la migración, ambos con numerosos casos de éxito en diversos tipos de instituciones (empresas, Estados, uso personal) y con grandes comunidades de usuarios y empresas que brindan soporte.

Respecto a los sistemas de oficina (procesador de texto, planillas de cálculos, etc.) se destaca Open Office (www.openoffice.org), una completa Suite que brinda todas las funcionalidades necesarias para el trabajo.

Presentamos algunas de las soluciones que implementamos desde gcoop para nuestros clientes:

- Sitios y sistemas webs: para el armado de sistema webs (páginas, intranet, sistema de gestión de información, etc.) utilizamos **Drupal** (www.drupal.org) un sistema nacido en Universidades de Bélgica que es utilizado, entre otros, por la Casa Blanca, Warner Brothers Records, MTV United Kindom, Sony Music, Amnesty International, The New York Observer, etc.

Por otro lado trabajamos con **SugarCRM**, un completo CRM⁸ que permite el manejo de marketing, la gestión de las ventas y el trabajo de soporte constituyendo un complejo sistema de organización del trabajo, gestión y seguimiento de clientes.

En lo que respecta a la administración contable, financiera y analítica existe **OpenERP** una herramienta nacida en Bélgica que realiza todas las actividades de un ERP⁹, una tipo de tecnología que no suele estar presente en las PYMES por su costo, pero que a través de la lógica de negocios del Software Libre constituye una interesante alternativa para mejorar la gestión de las cooperativas y PyMEs.

Existen otras herramientas libres líderes en su sector como es **Moodle** (<http://moodle.org/>) un completo sistema de educación a distancia con cientos de casos de éxito en empresas e instituciones educativas.

A estas soluciones se suman miles de sistemas desarrollados bajo el modelo del Software Libre que pueden ser implementados en cooperativas para mejorar su gestión, adecuarla a sus principios y por sobre todas las cosas otorgarle independencia tecnológica.

Al utilizar Software privativo (no libre) quedamos presos de quienes controlan ese desarrollo, pero fundamentalmente privamos a la sociedad toda de construir colaborativamente sus herramientas tecnológicas. En una sociedad en la que la tecnología es central es necesario dar estas discusiones y trabajar según nuestras creencias colaborativas y democráticas.

(8)<http://es.wikipedia.org/wiki/CRM>

(9)http://es.wikipedia.org/wiki/Planificaci%C3%B3n_de_Recursos_Empresariales

Acerca de gcoop

gcoop es la primer empresa de desarrollo e implementación de Software Libre constituida como cooperativa de trabajo y fue fundada en el año 2007.

Decidimos fundar una Cooperativa de Trabajo, en un principio, por una intuición hoy corroborada y reforzada. Pensábamos que el cooperativismo, como forma organizativa y política tenía íntima relación con la filosofía del Software Libre. Entre ambos movimientos existen conceptos comunes que se podrían sintetizar en las ideas de compartir (como valor central) y construir colectivamente.

Ser una cooperativa de trabajo supone que nos unimos entre quienes formamos la cooperativa para resolver, de forma conjunta, una necesidad humana: trabajar. Y cuando decimos trabajar no nos referimos solamente a cumplir con ciertos compromisos con clientes o estar en un horario determinado. Nos referimos al trabajo en su sentido más amplio, el trabajo entendido como un aspecto central en la sociedad. Rescatamos el trabajo como el momento creativo y productivo básico del hombre, el momento que nos hace sentir útiles y transformadores. Esto implica entender que nuestra empresa no busca sólo cumplir con los contratos firmados con los clientes, sino que también busca desarrollar los intereses de sus socios y colaborar para construir una sociedad justa.

Nuestro trabajo se centra en la implementación de SugarCRM -un sistema de manejo de clientes-, Drupal -una solución para el armado de sistemas webs-, y el desarrollo de aplicaciones en diversos lenguajes de programación.