

CEFAD. Una estrategia de formación cooperativa

*Hortensia de Medina**

El gobierno nacional de Colombia, a través del Plan de Integración Nacional, ha dado gran importancia a la participación del movimiento cooperativo, por considerarlo uno de los instrumentos más eficaces en la ampliación de las bases de la producción en la adecuación de economía de escala, y en la participación creciente de colombianos en las estrategias de desarrollo nacional. Para ello, se hace necesario realizar modificaciones de tipo organizativo, que hagan más funcional su comportamiento con relación a las demás entidades que tienen objetivos similares.

El interés e importancia que se da actualmente a las cooperativas no significa que su desarrollo haya sido insignificante en los tiempos pasados, pues basta recordar que después de la crisis de los años 40 y 50 ha diversificado sus actividades de manera notoria, al punto de pasar de 7 cooperativas existentes antes de 1930, a 2.500 en la actualidad según estudios de la Superintendencia Nacional de Cooperativas y la OIT.

Actualmente no se observa una apropiada distribución geográfica de las cooperativas, que permita que su radio de acción beneficie a un mayor número de ciudadanos de los campos y áreas rurales.

Otro factor preocupante ha sido el acelerado crecimiento de un sector cooperativo en nuestro caso el de ahorro en contraste con el de producción, cuyo desarrollo ha sido lento.

A los aspectos anteriores, se suma otro que a nuestro parecer es el que más efecto negativo tiene en el desarrollo cooperativo. Se trata de la deficiencia en la capacitación administrativa a todos los niveles y se manifiesta en la duplicidad de las funciones de organismos de segundo grado, la falta de sistematización y las irregularidades en la comunicación.

En general estos factores impiden el desarrollo del movimiento cooperativo colombiano.

Qué es el SENA

Los orígenes del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA se remontan a 1957, cuando se le dio características de instituto descentralizado a una experiencia que sobre Formación Profesional se estaba realizando con anterioridad.

Hasta ese momento, la formación profesional estaba en manos de escuelas técnicas, dispersas por todo el país, y que requerían la participación del estudiante durante 8 horas diarias.

A partir de 1957, por el impulso que recibió Colombia hacia la industrialización y la

(*) *Superintendente del Centro de Formación a Distancia. SENA – Colombia.*

modernización de su equipo material y humano, los empresarios y el gobierno apoyaron la idea de orientar al SENA en tres sentidos.

1. Dar formación profesional a personas empleadas, subempleadas y obreros en las modalidades de aprendizaje y complementación.
2. Tecnificar el proceso de selección de ocupaciones.
3. Asesorar al Estado en sus relaciones con la OIT.

Sistema de Formación

Para cumplir con los objetivos propuestos y teniendo en cuenta que a las aulas y talleres del SENA debían concurrir tanto los jóvenes, como los adultos, los empleados y subempleados, personas con alguna experiencia en el oficio y otras sin ninguna, se establecieron entonces los sistemas de formación que se enumeran a continuación:

— Aprendizaje:

Consiste en la preparación de mano de obra para oficios calificados y semicalificados, con personas que ingresan al mercado de trabajo, dirigido especialmente a los adolescentes.

— Complementación:

Se trata del mejoramiento de la calidad del trabajo para las personas que están en el oficio.

— Habilitación:

Preparación de adultos que presentan un bajo nivel de preparación de conocimiento y práctica en su oficio.

Centros

El SENA ha creado centros de diferente índole, para impartir en variadas ramas de la actividad profesional. Desde los centros industriales, a los comerciales, los de hotelería y los de servicios hospitalarios, se ha abarcado toda la gama de exigencias de la industria, el comercio, la banca, la agroindustria, el turismo, en los niveles de obreros, empleados, e incluso, mandos medios. No está lejos el día en que el SENA producirá directivos de las empresas pequeñas, medianas y grandes.

Métodos

El método del SENA combina las experiencias técnicas con la labor de aprendizaje, consistente en la formación del individuo en aquello que él necesita pero desconoce; para lograrlo se utilizan los más apropiados medios didácticos que facilitan el proceso de autoformación y dan al individuo una capacidad cada vez mayor de resolver sus problemas con autonomía del Instructor. Este a su vez, podrá dedicarse a otros estudiantes que se encuentran en un nivel más bajo.

Las técnicas y métodos de enseñanza están sujetos a un permanente cuestionamiento, con el fin de actualizarlos y mejorarlos.

En los últimos años, desde 1976 el SENA ha estado utilizando una experiencia de relativa novedad en Colombia, como es la enseñanza desescolarizada a través de cursos por correspondencia. Para estos se creó el Centro de Formación a Distancia CEFAD.

¿Qué es el CEFAD?

La necesidad de cubrir la brecha que deja abierta la formación tradicional, utilizando otros medios diferentes del aula, el taller o el lugar de trabajo, hizo surgir esta nueva modalidad en el aporte que el SENA hace al desarrollo del país.

De un lado se ha observado la existencia permanente en Colombia de una franja de potenciales, empleados u obreros que no pueden trasladarse desde su vivienda a los Centros educativos, porque viven en zonas alejadas de los Centros urbanos, porque permanecen en su lugar de trabajo o tienen dificultades de transporte, etc.

De otro un gran número de personas que presentan grandes capacidades para el aprendizaje, no pueden asistir a cursos regulares, debido a su bajo nivel de escolaridad. La ausencia de certificados de estudio, títulos y educación escolarizada, a más de ser un impedimento institucional, es un factor psicológico que inhibe al individuo a inscribirse en un curso regular.

Además, existen medios determinados por una heterogénea composición social, económica y cultural, en los cuales un centro educativo no puede penetrar tan profundamente como el correo.

Es claro, entonces que este tipo de formación desescolarizada puede llegar a sectores campesinos de personas que no han asistido a los Centros fijos del SENA y de sectores menos favorecidos de la población.

La experiencia del CEFAD

A pesar de su corta vida el CEFAD ha acumulado un enorme material de instrucción y una importante experiencia en el campo de la formación desescolarizada.

La programación de los cursos básicos comprende las siguientes áreas:

- Técnico Constructor.
- Mercadeo Agropecuario.
- Contabilidad.
- Cooperativismo Básico.
- Relaciones Interpersonales en las Comunicaciones.

El número de alumnos ha ido incrementándose año tras año (ver cuadro anexo). El equipo de Instructores y programadores atiende a los alumnos, envía las unidades, realiza tutoría (la fase de control, evaluaciones y refuerzos) y define los programas para los siguientes cursos.

El CEFAD y el cooperativismo

Con respecto al área del cooperativismo el CEFAD ha abocado la tarea de cumplir los objetivos propuestos en el convenio del SENA y la Superintendencia Nacional de Cooperativas, en el sentido de impartir formación a las personas que trabajan en este sector.

Es así como el CEFAD realizó un curso de cooperativismo básico en cuatro etapas a saber:

1. Elaboración de un programa analítico y adecuación del material didáctico (cartillas, una por cada unidad) al lenguaje más claro, sencillo y directo, en búsqueda de una autoformación, principio básico del CEFAD.
2. Diagramación y visualización de las cartillas e impresión tipográfica de las mismas. Preparación de cartas, circulares y comunicaciones de diversa índole, utilizadas como instrumentos de refuerzo y motivación.
3. Preparación de los Instructores de los cursos. En tanto que el CEFAD inició sus labores con personal de Instructores provenientes de Centros fijos y habituados a programas tradicionales, fue necesario prepararlos en las nuevas técnicas y métodos especiales. Se les preparó en la aplicación de estrategias de orientación y ayuda al alumno, contando con que éste no se encuentra presente, y es necesario hacerle llegar el mensaje por escrito.
4. Estructuración de un sistema de comunicación. Teniendo en cuenta que la mayoría de los alumnos se encontraban en sitios muy distantes y diseminados en todo el país se hacía necesario un conjunto de medios y controles que agilizará el despacho de las lecciones, las cartas de los instructores y las respuestas de los alumnos.

Se diseñaron para el objeto, tarjetas, controles en los cuales se recogen los datos del personal, las fechas de recibo y entrega de lecciones, calificaciones, observaciones y otros aspectos relativos al rendimiento de cada alumno.

5. Se elaboró el material, distribuido en siete unidades que contienen:

La unidad N° 1 - Introducción histórica sobre la evolución del cooperativismo.

La unidad N° 2 - La cooperativa como empresa de economía social.

La unidad N° 3 - Estructura orgánica de la cooperativa.

La unidad N° 4 - Operaciones y resultados económicos de una cooperativa.

La unidad N° 5 - Clasificación de las cooperativas.

La unidad N° 6 - Integración cooperativa.

La unidad N° 7 - Proceso de organización de una cooperativa.

Sobra decir que la acogida que ha tenido este curso en el movimiento cooperativo es grande, ya que tenemos inscritos 13.900 alumnos, de los cuales el 48% se encuentra en la capital.

Otros planes:

Uno de los problemas que se ha detectado en el sector cooperativo es la falta de capacitación del personal que trabaja allí. Por esta razón y dentro del proyecto de cooperación del SENA y la Superintendencia Nacional de Cooperativas se ha comenzado a diseñar un curso sobre Administración Cooperativa.

La OIT, a través del doctor León Schujman, y sus colaboradores en Bogotá, ha dado un importante aporte a la realización de este proyecto, proveyendo al CEFAD de valioso material de la OIT e información general sobre la estructura total del curso.

Esperamos así continuar en nuestra labor de abrir nuevos caminos a la formación profesional y fortalecer el movimiento cooperativo con nuestro aporte.

Movimiento de alumnos del curso de Cooperativismo Septiembre 1977 a Diciembre 1979

Años	Nº de alumnos matriculados	Nº de alumnos egresados	Nº de alumnos actuales
1977	3.155		
1978	8.653	2.450	9.358
1979	2.121	3.490	5.868
Totales	13.929	5.940	7.989

Observaciones:

- Las matrículas se realizan en cualquier fecha del año.
- Cuando terminan el estudio de las 7 unidades presentan examen final presencial.
- El ritmo de aprendizaje difiere sustancialmente por razones de edad, ocupación, ubicación geográfica y nivel de escolaridad.